

POSEBNI UVJETI POSLOVANJA U SVRHU ZAŠTITE OD SARS-CoV-2 UZROKOVANE OD VIRUSA COVID-19

Drage klijentice i klijenti,

Salon Derma Contour uz stručnost i kvalitetu usluga drži do visokih higijenskih standarda. Novo donesene mjere u svrhu sprječavanja širenja bolesti Covid-19 uzrokovane novim korona virusom SARS-CoV-2, uveliko se ne razlikuju od postupaka kojima redovito održavamo urednost i čistoću svoga prostora. Kako očuvanje zdravlja i sigurnosti zahtjeva i Vaš angažman, u niže navedenim smjernicama možete se upoznati s načinom na koji će biti organiziran Vaš boravak u salonu i rezervacija termina.

Radujemo se Vašem dolasku!

REZERVACIJA TERMINA

- rezervacija termina vrši se isključivo telefonski na broj 095 509 1880, putem e-mail info@derma-contour.com ili preko našeg online sustava rezervacije na www.derma-contour.hr
- sukladno epidemiološkim mjerama rezervacije osobnim dolaskom u salon su daljnijeg otkazane
- svi termini moraju biti odrađeni u zadanom vremenskom okviru kako bismo imali dovoljno vremena za dezinfekciju svih alata, radnog pulta i stolica iza svakog klijenta. Stoga Vam skrećemo pozornost da dolazak na naručeni termin mora biti poštivan te Vas ljubazno molimo da ne kasnite na dogovoreni termin
- molimo vas da na vaš dogovoreni termin dolazite same/i bez pratnje djece, supruga, prijateljice i sl. Još jednom, svakako vas molimo da dođete na vrijeme jer vas zbog nepoštivanja ovog pravila nećemo biti u mogućnosti ponovno primiti u kratkom vremenskom roku. Dužni smo vas upozoriti da za nedolazak na dogovoreni termin pri sljedećoj posjeti salonu vam možemo zaračunati troškove neiskorištenog termina sukladno Općim uvjetima poslovanja

PRIJE ULASKA U SALON

- za sve djelatnike i klijente prije ulaska, na vidljivom mjestu, bit će postavljene informacije o higijenskim postupcima
- prije ulaska u salon potrebno je obavezno pravilo staviti zaštitnu masku koja prekriva nos i usta te dobro prijanja uz Vaše lice (šalovi, marame, maramice, dolčevite, bandane i sl. navučeno preko lica nije zaštitna maska i nažalost nećemo biti u mogućnosti pružiti Vam uslugu)
- ako niste u mogućnosti doći sa vlastitom zaštinom maskom, salon će Vam osigurati istu

- ako na ulazu u salon vidite da netko upravo ulazi prije vas, svakako pričekajte trenutak da osoba koja je ušla prije vas ima dovoljno vremena za proceduru dezinfekcije ruku i prijema na dogovoreni termin

NA ULAZU U SALON

- po ulasku u salon potrebno je dezinficirati ruke s dezinficijensom koji će biti postavljen na vidljivom mjestu
- na obuću je potrebno navući jednokratne nazuvce koji će se nalaziti na ulazu u salon

U SALONU

- sukladno nalogu nadležnih tijela, a kako bi epidemiolozi što brže mogli identificirati i kontaktirati kontakte potencijalne oboljele osobe koja bi mogla boraviti u salonu, te provesti mjere sprečavanja daljnjeg širenja infekcije, potrebne su im informacije o imenu i prezimenu klijenta, vremenu ulaska u salon, kontakt (broj mobitela) i vrijeme napuštanja salona. Salon Derma Contour već uredno vodimo bazuklijenata, ove podatke ćemo od vas tražiti samo ako nam ih do sada još niste ostavili. Stoga ćemo vas zamoliti za pisanu suglasnost uzimanja kontakt podataka kako bismo vam mogli pružiti uslugu tijekom trajanja propisanih mjera.
- nakon prijema u salon preporučamo da ruke operete sapunom i vodom u sanitarnom čvoru
- za vrijeme boravka u salonu molimo Vas održavajte distancu s ostalim osobama u salonu i poštujete način naše organizacije
- naši djelatnici u svom radu koriste svu potrebnu zaštitnu opremu (radnu odjeću i obuću, maske, rukavice, pregače)
- između primanja klijenata dezinficiramo sve površine radnog mjesta, provjetravamo prostorije, dezinficiramo ili steriliziramo pribor, a gdje god je to moguće ili potrebno, koristimo sterilni jednokratni potrošni materijal
- u slučaju potrebe za kašljanjem ili kihanjem, savjetujemo da se kihanje obavlja u savijeni lakat ili maramicu koja se odmah odlaže u kantu za otpad

OTKAZIVANJE REZERVACIJE

- u slučaju da ste saznali da ste bili u doticaju s COVID-19 pozitivnom osobom, ako ste u zadnjih 14 dana bili u karanteni ili samoizolaciji te ako imate simptome respiratorne infekcije (curenje nosa, kihanje, kašljanje, kašalj, otežano disanje/kratak dah, grlobolja, poremećaj osjeta njuha i okus), molimo Vas da na vrijeme odgodite svoj termin kako ne biste dovodili u opasnost zdravlje drugih ljudi i kako bismo Vaš termin mogli ponuditi nekome drugom
- u slučaju da ste prehladeni, imate problema sa disajnim putevima, imate temperaturu, kašalj ili ako se jednostavno ne osjećate dobro i sumnjate u svoje zdravstveno stanje (osim osoba koje imaju sezonske alergije, a koje nas moraju upoznati s tom činjenicom), molimo vas da odmah otkazete svoj zakazani termin
- u slučaju bilo kakvih vidljivih simptoma koji mogu upućivati na COVID-19, zadržavamo pravo da Vam ne pružimo uslugu

***Unaprijed Vam se zahvaljujemo na razumijevanju, strpljenju te savjesnosti u ponašanju i poštivanju
zadanih mjera i pravila.
Mi ćemo s naše strane učiniti sve kako bi Vaš boravak bio što ugodniji i kako bismo zadržali kvalitetu
usluga iz naše ponude.***